

Vidda Solutions AS Tjenestevilkår

DEFINISJONER	4
1. GENERELLE VILKÅR	7
1.1. Bestilling	7
1.2. AVGIFTER	7
1.3. VARSLER	8
1.4. PROGRAMVAREN	8
2. BRUKSRETT	9
2.1. KUNDE	9
2.2. PRØVE-KUNDE	9
3. BRUK AV OPPLYSNINGER	10
4. DATABEHANDLERAVTALE	11
4.2. UNDER-DATABEHANDLERE	14
4.3. SIKKERHET	14
5. TILLEGGSVILKÅR	15
5.1. KONFIDENSIALITET	15
5.2. IMMATERIELLE RETTIGHETER	15
5.3. GARANTI	16
5.4. ANSVAR	17
5.5. SKADESLØSHOLDELSE	17
5.6. OPPSIGELSE	18
5.7. GJELDENE RETT OG TVISTELØSNING	19

Definisjoner

Begrep kan også forekomme i flertall, f.eks. "**Parter**" eller "**Brukere**".

Begrep	Definisjon
Abonnementsperiode	Tidsperioden kunden har rett til å bruke programvaren i henhold til bestillingsbekreftelsen. Abonnementsperioden varer frem til en av partene sier opp lisensavtalen (definert i punkt 1.1.4) i henhold til punkt 5.6.
API	Application Programming Interface - programmeringsgrensesnitt
API-akkreditiver	Nøkler, symboler eller andre akkreditiver som brukes til å autentisere, få tilgang til og bruke et Vidda Solutions AS-API.
API-dokumentasjon	Dokumentasjon, data og opplysninger som gjelder bruken av et API.
Avgift(er)	Kompensasjonen kunden er pliktig til å betale til Vidda Solutions AS for en eller flere begrenset lisens(er) i henhold til bestillingsbekreftelsen og Vidda Solutions AS til enhver tid gjeldende prislister.
Begrenset Lisens	En begrenset, ikke-overførbar, ikke-eksklusiv og tilbakekallelig rett.
Behandlingsansvarlig*	Enheten som fastsetter formålene med, vilkårene for og midlene som skal benyttes ved behandlingen av personopplysninger.
Bestilling	En bestilling av programvare (inkludert brukere og moduler), herunder selvbetjent bestilling i programvaren, eller registrering av en utviklingskonto.
Bestillingsbekreftelse	En bekreftelse fra Vidda Solutions AS som spesifiserer programvare (inkludert brukere og moduler) og avgift for kundens bestilling, angir navnet på Vidda Solutions AS-selskapet kunden inngår avtale med, og hvilke tilleggsvilkår som eventuelt gjelder.
Brudd på personvern-sikkerheten*	Et sikkerhetsbrudd som fører til utilsiktet eller ulovlig tilintetgjørelse, tap, endring, uautorisert utlevering av eller tilgang til Personopplysninger.
Bruk	Enhver lovlig handling utført i eller med programvaren av kunden (herunder brukere) eller på dennes vegne.
Bruker	En navngitt enkeltbruker av programvaren. Brukere kan være ansatte av kunden, eller personer kunden har tildelt en brukerkonto, for eksempel en konsulent eller regnskapsfører, eller en bruker av en utviklingskonto.
Bruksdata	Visse data innhentet fra og/eller generert av programvaren og bruken av denne.
Databehandler*	Enheten som behandler personopplysninger på vegne av behandlingsansvarlig.
Databehandling, Behandling, Behandle eller Behandler*	Enhver behandlingsaktivitet som utføres på personopplysningene, enten det er ved automatiserte midler, for eksempel innsamling, opptak, organisering, strukturering, lagring, tilpasning, endring, sletting eller tilintetgjøring, osv.

(Den) registrerte*	Den fysiske personen som personopplysningene som behandles relaterer seg til.
Immaterielle Rettigheter eller IPR	Alle immaterielle og industrielle rettigheter, uavhengig av om disse er registrert eller registrerbare, inkludert, men ikke begrenset til: (i) patenter, prosesser og teknologi (uavhengig av disse er patenterbare); (ii) know-how, forretningshemmeligheter, forretningsmodeller og annen konfidensiell informasjon; (iii) opphavsrettigheter (f.eks. til programvare, objekt- og kildekode, dokumentasjon, eller annet åndsverk), designrettigheter, databaserettigheter, sammenstilling av data og teknisk informasjon av alle slag og i alle former; (iv) varemerker, handelsnavn og domene-navn; og (v) andre lignende rettigheter, inkludert alle søknader eller rettigheter til å søke om, og fornyelser eller utvidelser av slike rettigheter og alle lignende og tilsvarende rettigheter.
Inkludert	Med mindre noe annet klart følger av konteksten betyr «inkludert» «inkludert, men ikke begrenset til».
Integrert Applikasjon	En programvareapplikasjon eller -tjeneste fra andre enn Vidda Solutions AS integrert med programvaren ved hjelp av et Vidda Solutions AS-API, underlagt spesifikke vilkår.
Intern Forretningsdrift	Bruk av programvaren til utelukkende å understøtte Kundens egen interne drift og administrasjon, slik som regnskap og betalinger. Intern forretningsdrift omfatter drift og aktiviteter knyttet til tilbud eller tilgjengeliggjøring av programvaren til tredjeparter, eller lignende aktiviteter.
ISV	Independent Software Vendor - Uavhengig programvareleverandør.
Klient	En kunde av et Distributør. Klienter kan også være kunder hos Vidda Solutions AS, og omvendt.
Kunde	Enheten som definert i bestillingsbekreftelsen, som har inngått denne avtalen.
Kundeopplysning	Opplysning som tilhører kunden (eller dens brukere) og som behandles av programvaren.
Modul	En funksjonell pakke i programvaren, for eksempel en rapportbygger. Moduler kan måtte bestilles separat.
Opplysning	Et samlebegrep for kundeopplysninger og bruksdata, herunder personopplysninger, datasett, avhengig av sammenhengen.
Part	Vidda Solutions AS eller kunden som definert i bestillingsbekreftelsen.
Partner	Et selskap som ikke er en del av Vidda Solutions AS, og som er sertifisert som partner av Vidda Solutions AS.
Personopplysninger*	Alle opplysninger knyttet til en identifisert eller identifiserbar fysisk person (den registrerte).

Programvare	Programvareapplikasjoner og tilknyttede tjenester beskrevet i bestillingsbekreftelsen, herunder modifikasjoner, nye funksjoner, oppgraderinger og datalagring.
Programvaredokumentasjon	Dokumentasjon som beskriver programvarens funksjoner, funksjonalitet og konfigurasjon, for eksempel håndbøker og hjelpefiler.
Særlige kategorier av personopplysninger*	Rasemessig eller etnisk opprinnelse <ul style="list-style-type: none"> • Politiske oppfatninger og tilknytninger • Religiøs tro eller overbevisninger av lignende art • Fagforeningsmedlemskap • Psykisk og fysisk helse, herunder seksuell legning • Genetiske og biometriske opplysninger
Tredjepartskomponent	Programvare eller IPR fra tredjepart som leveres av Vidda Solutions AS som en del av eller i forbindelse med programvaren.
Tilknyttet selskap	En juridisk enhet som direkte eller indirekte: (i) er kontrollert av en Part; (ii) kontrollerer en part; eller (iii) er under felles kontroll med en Part. «Kontroll» betyr i denne sammenhengen mer enn 50% av stemmene i den juridiske enheten eller på annen måte makt til å styre virksomheten til den juridiske enheten.
Utviklingsmiljø	Et programvareutviklings- og driftsmiljø opprettet av Vidda Solutions AS til testing, utvikling og støtte av integrerte applikasjoner, underlagt spesifikke vilkår.
Utviklingskonto	En konto der en ISV gis tilgang til utviklingsmiljøer med det formål å teste, utvikle og støtte Integrerte applikasjoner, underlagt spesifikke vilkår.
Vidda Solutions AS	Selskapet Vidda Solutions AS som definert i bestillingsbekreftelsen, som kunden har inngått denne lisensavtalen med.
Vidda Solutions AS-API	Programmeringsgrensesnitt for programvaren levert av Vidda Solutions AS for å kunne integrere tredjepartsapplikasjoner og –tjenester.

1. Generelle vilkår

1.1. Bestilling

- 1.1.1. Kunden bestiller programvaren fra Vidda Solutions AS gjennom en bestilling, enten direkte via telefon, e-post, nettsider, nettbutikker i produktet eller gjennom en partner, som har egne rutiner for å gi klienten tilgang til programvaren.
- 1.1.2. Disse tjenestevilkårene ("**Tjenestevilkårene**") er standardvilkår som regulerer bruken av Programvaren. Ved å (i) legge inn en bestilling, (ii) signere bestillingen eller tjenestevilkårene, eller (iii) klikke på eller markere "Jeg aksepterer", forstår og aksepterer kunden at kunden inngår en rettslig bindende Lisensavtale (som definert nedenfor) med Vidda Solutions AS som, med mindre annet er avtalt i bestillingsbekreftelsen, trer i kraft når Vidda Solutions AS har utstedt en bestillingsbekreftelse. Vidda Solutions AS er ikke bundet av lisensavtalen før Vidda Solutions AS har utstedt bestillingsbekreftelsen og kan etter eget skjønn velge å ikke inngå en avtale med kunden på et hvilket som helst tidspunkt før bestillingsbekreftelsen er utstedt. Det er utelukkende personer med fullmakt til å inngå avtaler på vegne av sine bedrifter som kan gjøre dette. For prøve-kunder gjelder prosedyren i punkt 2.4.
- 1.1.3. Følgende opplysninger vises på bestillingsbekreftelsen og fakturaen, avhengig av Programvare:
1. Vidda Solutions AS, selskapet kunden inngår kontrakten med.
 2. Hvilken programvare, brukere og moduler kunden har bestilt.
 3. Avgiften for den bestilte programvaren.
 4. Vilkår for oppsigelse av et abonnement eller kundeforholdet.
 5. Eventuelle tilleggsvilkår og –tjenester som avtalt mellom partene.
- 1.1.4. Med mindre annet er avtalt skriftlig, utgjør tjenestevilkårene og bestillingsbekreftelsen hele avtalen for programvaren (samlet betegnet som "**Lisensavtale(n)**"). Ved en eventuell motstrid mellom lisensavtalen og en annen avtale inngått mellom partene vedrørende forhold regulert av lisensavtalen har lisensavtalen ha forrang. Andre tjenester fra Vidda Solutions AS eller en partner, som opplæring, implementering eller tilpasning dekkes ikke av lisensavtalen. Vidda Solutions AS kan overføre sine rettigheter og plikter under lisensavtalen til en tredjepart uten Kundens samtykke.
- 1.1.5. Vidda Solutions AS kan til enhver tid endre lisensavtalen i henhold til punkt 1.3.1 og 1.3.2. Slike endringer vil tre i kraft på tidspunktet fastsatt i det relevante varslet om endringer. Kundens fortsatte bruk av programvaren etter at endringene har trådt i kraft representerer kundens samtykke til endringene. Hvis kunden ikke aksepterer endringene av lisensavtalen, kan kunden si opp lisensavtalen i henhold til punkt 5.6.1. Den siste versjonen av tjenestevilkårene er til enhver tid tilgjengelig på <https://www.Vidda.io> .

1.2. Avgifter

- 1.2.1. Kunder skal rettidig betale alle avgifter i henhold til bestillingsbekreftelsen og de til enhver tid gjeldende prisene gjort tilgjengelig for kunden på nett eller i programvaren.

- 1.2.2. Med mindre annet er avtalt skriftlig (slik det for eksempel fremgår av punktene 1.4.4 og 1.4.5), forfaller alle avgifter på datoen angitt i fakturaen til kunden og kan ikke refunderes, og det er ingen refusjon for ubrukte transaksjoner, brukere, programvare eller gjenværende dager i en abonnementsperiode, med mindre tilgjengeligheten til programvaren har blitt vesentlig redusert av årsaker som utelukkende kan tilskrives Vidda Solutions AS. Vidda Solutions AS kan etter eget skjønn, og som eneste, tilby en rimelig refusjon av avgifter påløpt i en slik periode med redusert tilgjengelighet. Kunden har ikke krav på ytterligere misligholdsbeføyelser.
- 1.2.3. Avgiftene er eksklusive alle skatter og avgifter. Med mindre annet er avtalt, vil Vidda Solutions AS legge til gjeldende merverdiavgift (MVA) på fakturaen.
- 1.2.4. Vidda Solutions AS forbeholder seg retten til å endre avgiftene og/eller avgifts-modellen med tre måneders varsel i henhold til punkt 1.3.1 opptil to ganger per år for hver enkelt programvare, og med én måneds varsel dersom en underleverandør øker sine priser overfor Vidda Solutions AS. Videre har Vidda Solutions AS rett til å justere prisene årlig i henhold til generell pris- og kostnadsutvikling, uten varsel og med virkning fra 1. januar hvert år.
- 1.2.5. Ved Kundens manglende eller sene betaling, forbeholder Vidda Solutions AS seg retten til å stanse kundens tilgang til programvaren eller begrense tilgangen til lesetilgang, kreve lovbestemt forsinkelsesrente, og sende ubetalte fakturaer til inkasso. Hvis dette ikke løses innen rimelig tid, forbeholder Vidda Solutions AS seg retten til å si opp Kundens bruksrett til programvaren, jf. punkt 5.6.

1.3. Varsler

- 1.3.1. Informasjon om nye funksjoner, prisendringer eller planlagt vedlikehold legges ut i Programvaren, på programvarens nettsider, nettsamfunn eller sendes per e-post.
- 1.3.2. Varsler om bestillingsbekreftelser, avtaleendringer (ut over endringene som nevnt i punkt 1.3.1) informasjon av særlig betydning, sikkerhet eller personvern sendes til Kundens e-postadresse.
- 1.3.3. Kunden er ansvarlig for å holde kontaktinformasjonen oppdatert til enhver tid, herunder sin primære e-postadresse.
- 1.3.4. Alle varsler anses som mottatt og gjeldende umiddelbart etter at Vidda Solutions AS har sendt eller publisert dem.

1.4. Programvaren

- 1.4.1. Kunden kjøper en bruksrett og gis tilgang til programvaren som angitt i tjenestevilkårene, slik den gjøres tilgjengelig på nett av Vidda Solutions AS eller installeres på kundens datamaskiner. Programvare installert på kundens datamaskiner kan inneholde innebygde nettbaserte komponenter og programvare. Kunden må ikke rekonstruere, de compilere, demontere eller på annen måte forsøke å utlede kildekoden fra programvaren eller deler av denne.
- 1.4.2. Vidda Solutions AS tilbyr gratis driftssupport for påloggings- eller konto-problemer eller funksjonsproblemer i programvaren innenfor det som må anses som rimelig. Ytterligere support, slik som brukeropplæring, rådgivning eller implementering, kan kjøpes separat fra Vidda Solutions AS eller en partner.
- 1.4.3. Programvaren leveres "som den er" som standard programvare uten noen uttrykte eller underforståtte garantier av noe slag. Kunden gis tilgang til og kan bruke nettbasert programvare slik den tilbys til enhver tid; slik programvare er ikke betinget av en bestemt versjon eller publikasjoner eller materialer. Når programvare installeres på kundens datamaskiner, er kunden ansvarlig for å bruke en versjon som støttes.

- 1.4.4. Vidda Solutions AS forbeholder seg retten til etter eget skjønn å foreta forbedringer, legge til, endre eller fjerne funksjonalitet, eller utbedre feil eller utelatelser i programvaren uten at det medfører forpliktelser eller ansvar. Skulle en endring deaktivere funksjonalitet som utgjør en vesentlig del av programvaren permanent eller i mer enn to måneder, kan kunden si opp abonnementet på den berørte programvaren og be om en forholdsmessig refusjon for eventuelle gjenværende forskuddsbetalte avgifter for den berørte programvaren.
- 1.4.5. Vidda Solutions AS har rett til å avvikle programvaren eller dennes tilgjengelighet i et bestemt marked med tolv måneders varsel, med mindre årsaken til avviklingen er force majeure-hendelser som angitt i punkt 5.4, der en kortere frist kan gjelde. Kunden har rett til å be om en forholdsmessig refusjon av forskuddsbetalte avgifter for perioden etter avviklingen. Kunden må slutte å bruke programvaren etter datoen for den varslede avviklingen, og har ikke rett til å fremme ytterligere krav mot Vidda Solutions AS.
- 1.4.6. Enkelte programvarer kan være underlagt ytterligere vilkår eller begrensninger, for eksempel begrensninger på lagringsplass eller transaksjoner. For eksempel kan noen funksjoner kreve separat registrering på nettsider, som spesifisert i Bestillingsbekreftelsen eller i Programvaren.

2. Bruksrett

2.1. Kunde

- 2.1.1. Forutsatt at kunden til enhver tid overholder forpliktelsene i lisensavtalen, gir Vidda Solutions AS kunden, og kundens tilknyttede selskaper (hvis dette følger av betalingsbekreftelsen), en begrenset lisens til å bruke programvaren, utelukkende til Intern forretningsdrift. For partnere og Klienter, gjelder punkt 2.2.
- 2.1.2. Kunden er ansvarlig for lovligheten av brukeres handlinger og administrasjon, tredjepartsintegrasjoner og kundeopplysninger. Kunden må ikke, og påtar seg å forsikre om at brukere og andre tredjeparter kunden er ansvarlig for heller ikke, overføre(r) skadelig kode, ulovlige data eller virus til eller med programvaren, eller bruke(r) programvaren på en ulovlig måte eller til et ulovlig formål eller i strid med lisensavtalen.
- 2.1.3. Brukerkontoer er kun for navngitte enkeltpersoner, og kan bare tildeles tredjeparter som benytter programvaren til normal bruk på vegne av kunden, for eksempel revisorer og konsulenter.
- 2.1.4. Kunden skal ikke dele brukernavn og passord til brukerkontoer med tredjeparter uten Vidda Solutions AS sin skriftlige samtykke.
- 2.1.5. For å unngå enhver tvil: kunden, kundens tilknyttede selskaper eller andre tredjeparter kunden er ansvarlig for, kan ikke på noen måte, helt eller delvis, overføre en begrenset lisens til programvaren til noen andre, herunder i forbindelse med fusjoner, fisjoner, konkurs eller til kundens interesser, uten Vidda Solutions AS sin skriftlige samtykke.

2.2. Prøve-kunde

- 2.2.1. Kunden gis begrenset lisens til å bruke programvaren som er registrert på en prøvekonto i en begrenset tidsperiode, utelukkende med det formål å evaluere programvarens egnethet for kundens interne forretningsdrift og alltid i samsvar med Lisensavtalen.
- 2.2.2. Med mindre annet er avtalt skriftlig mellom partene, begynner prøveperioden fra det tidspunktet Vidda Solutions AS utsteder bestillingsbekreftelsen og varer i perioden avtalt mellom partene skriftlig i forbindelse med registreringen av prøve-kontoen. Dersom partene ikke har avtalt varigheten på prøveperioden ved registreringen av prøve-kontoen har Vidda Solutions AS rett, men ikke plikt, til å avslutte prøveperioden og tilbakekalle den begrenset

lisensen tre uker etter at bestillingsbekreftelsen ble utstedt.

- 2.2.3. Uten å berøre punkt 3, slettes kundeopplysninger som behandles under prøveperioden etter endt prøveperiode, med mindre det er oppgitt i registreringsprosessen at kundeopplysningene kan overføres til en ordinær kjøpt og betalt kundekonto.

3. Bruk av Opplysninger

- 3.1. Ved bruk av programvaren vil kunden, brukere, klienter og andre tredjeparter som bruker programvaren på vegne av kunden, herunder tilknyttede selskaper, laste opp og legge til kundeopplysninger og generere bruksdata, samlet betegnet som opplysninger. Opplysninger kan inneholde både personopplysninger og andre opplysninger. For ytterligere informasjon om hvordan Vidda Solutions AS behandler personopplysninger, se punkt 4.
- 3.2. Opplysningene består av:
- a) Teknisk informasjon og trafikkdata (bruksdata). For eksempel type operativsystem, nettlesertype, enhet, nettleserspråk og IP-adresse;
 - b) Kunde- eller brukergenererte opplysninger (bruksdata). For eksempel sidevisninger, klikk, inaktivitet, varighet på økter, tilbakestilling av passord, kontekst og innhold i supportforespørsler, chattebokser, sikkerhetslogger og lignende; og
 - c) *Produksjonsdata (kundeopplysninger)*. Data kunden har lagt til i programvaren som en del av bruken av programvaren.
- 3.3. Kunden gir Vidda Solutions AS og Vidda Solutions AS sine tilknyttede selskaper en ikke-eksklusiv og overførbar rett til å få tilgang til og bruke opplysningene kun til følgende formål:
- a) Forbedring av programvare og brukeropplevelse. Typisk ved å samle inn og analysere bruksmønstre og indikerte behov fra brukere, Kunden og klienten for å muliggjøre individuelle eller tilpassede brukeropplevelser ved for eksempel å tilby aktivering av relevante tilleggsmoduler eller tjenester knyttet til programvaren basert på bruksmønstre, foreslå mer effektive måter å utnytte programvaren på ved å analysere brukeraktivitet, eller på annen måte forbedre programvaren og tilhørende egenskaper og tjenester.
 - b) Markedsføring og visning av relevant informasjon. For eksempel komplementerende eller verdiknende programvare eller nye funksjoner, for å unngå å markedsføre programvare kunden allerede abonnerer på og for å gi relevante markedsoppdateringer eller informasjon i programvaren for å utdanne Kunder og Brukere Sikkerhet og tilknyttede formål. For eksempel ved å analysere økt- og påloggingsdata, hendelseslogger og lignende for å forhindre, undersøke og dokumentere sikkerhetsproblemer og –hendelser og forbedre programvarens sikkerhet.
 - c) Compliance. Vidda Solutions AS kan benytte opplysninger til compliance-formål, for eksempel ved å logge når en kunde aksepterer tjenestevilkårene, oppfyller KYC eller kredittsjekkformål i henhold til lovgivningen eller som del av driften av Vidda Solutions AS sitt sikkerhetsprogram.
 - d) Kontraktsforpliktelser. Vidda Solutions AS kan bruke opplysningene for å oppfylle Vidda Solutions AS sine kontraktsforpliktelser overfor Kunden.
- 3.4. Vidda Solutions AS kan også benytte relevante opplysninger fra offentlig eller kommersielt tilgjengelige kilder og registre, og kombinere slike opplysninger med opplysningene.
- 3.5. I den utstrekning opplysningene inneholder personopplysninger som Vidda Solutions AS behandler på vegne av kunden vil Vidda Solutions AS behandle personopplysningene i henhold til databehandlingsvilkårene i punkt 4. Personopplysningene skal primært anonymiseres, fordi identifisering av navngitte enkeltbrukere sjelden er relevant for disse formålene. Dersom anonymisering ikke er mulig av tekniske eller praktiske årsaker, skal Vidda Solutions AS treffe alternative kompensierende tiltak for å styrke beskyttelsen, tatt i betraktning

kravene som stilles i databehandlingsvilkårene inkludert i punkt 4.

- 3.6. Vidda Solutions AS kan dele opplysninger med tilknyttede selskaper, leverandører og partnere for å levere programvaren og oppfylle formålene beskrevet i punkt 3.3, herunder å tilby tilleggsmoduler, tjenester og programtillegg, tjenesteforbedringer og å overholde rettighetene og forpliktelsene i henhold til tjenestevilkårene. Opplysningene kan deles med tredjeparter som en del av et kommersielt samarbeid knyttet til programvaren, typisk for å utvikle og tilby tilleggsmoduler eller programtillegg til programvaren.
- 3.7. Vidda Solutions AS vil kun dele opplysninger med myndighetene eller andre tredjeparter i følgende tilfeller:
- for å overholde lover eller forskrifter, eller for å svare på en rettslig bindende forespørsel slik som et rettslig pålegg eller en rettslig kjennelse;
 - for å levere programvaren i henhold til disse tjenestevilkårene;
 - for å undersøke eller forhindre sikkerhetstrusler eller svindel; eller
 - en helt eller delvis omorganisering, fusjon, salg eller kjøp av Vidda Solutions AS, der konfidensiell informasjon kan bli utlevert til andre selskap i Vidda Solutions AS-gruppen, eller til potensielle kjøpere og betrodde rådgivere, som overholder forpliktelsene angitt heri ved å inngå en konfidensialitetsavtale.
- 3.8. Vidda Solutions AS skal varsle kunden om forespørsel fra myndighetene angående utlevering av data, med mindre slik varsling er forbudt eller tatt hånd om av den respektive myndigheten.
- 3.9. Vidda Solutions AS har rett til å samle inn, kopiere, modifisere, publisere, overføre, kombinere med annen data og på annen måte bruke anonymisert og aggregert data generert fra eller basert på opplysninger, både under avtaleforholdet og etter at lisensavtalen har opphørt.

4. Databehandleravtale

4.1. Behandling av Personopplysninger

- 4.1.1. Dette punkt 4 gjelder utelukkende for Vidda Solutions AS sin behandling av personopplysninger som databehandler på vegne av kunden.
- 4.1.2. Vidda Solutions AS er forpliktet til å sikre at Programvaren er i samsvar med gjeldende personvern-lover og – forskrifter.
- 4.1.3. Åpenhet og ansvarlighet er viktig for Vidda Solutions AS. Vidda Solutions AS Trust gir informasjon om hvordan Vidda Solutions AS behandler personopplysninger i programvaren. Vidda Solutions AS Trust gir også oppdatert informasjon om programvaren, for eksempel hvor våre datasentre befinner seg og hvilke underleverandører Vidda Solutions AS benytter. Vidda Solutions AS Trust beskriver også vårt arbeid knyttet til personvern og sikkerhet.. Vidda Solutions AS Trust er tilgjengelig på <https://www.Vidda Solutions AS.io>
- 4.1.4. Kategoriene av registrerte og personopplysninger, behandlingens art og behandlingens varighet fremgår i disse tjenestevilkårene, bestillingsbekreftelsen, Vidda Solutions AS Trust og kundenes bruk av programvaren og dokumentet nevnt i punkt 4.1.7 nedenfor eller eventuelle skriftlige tillegg til lisensavtalen.
- 4.1.5. Det er kunden som legger personopplysninger inn i programvaren, og som dermed bestemmer hva slags personopplysninger Vidda Solutions AS behandler og hvem de registrerte er. Dette kan omfatte, men er ikke begrenset til, personopplysninger knyttet til følgende kategorier av registrerte:
- Kunders ansatte
 - Kunders egne kunder, herunder klienter
- 4.1.6. Kunden kan legge personopplysninger inn i programvaren og behandlingen kan omfatte, men er ikke begrenset til, følgende kategorier av personopplysninger:

- For- og etternavn
- Kontaktinformasjon (selskapsnavn, e-post, telefon og besøksadresse)
- IP adresse

- 4.1.7. Kunden forplikter seg til å utarbeide og holde oppdatert et dokument som kun skal inneholde kategoriene av personopplysningene og registrerte som behandles i henhold til dette punkt 4. Dokumentet skal anses som en del av avtalen mellom partene og komplementerer oppstillingen av kategoriene av personopplysninger og registrerte inntatt ovenfor. Kunden skal ikke inkludere kategorier som det er unaturlig at programvaren behandler tatt formålet med programvaren i betraktning, med mindre annet er avtalt skriftlig mellom partene. Eventuell annen informasjon eller vilkår i dokumentet skal ikke anses som en del av lisensavtalen mellom partene.
- 4.1.8. Behandlingens art inkluderer innsamling, strukturering, lagring, tilpasning, endring, gjenfinning, bruk, analyse, utlevering ved overføring, anonymisering, sletting og tilintetgjøring.
- 4.1.9. Formålet med behandlingen er levering av programvaren og tilknyttede tjenester i henhold til Lisensavtalen. Personopplysningene behandles helt til lisensavtalen opphører, med mindre kunden skriftlig instruerer Vidda Solutions AS om å avslutte behandlingen.
- 4.1.10. Vidda Solutions AS vil kun behandle personopplysninger i henhold til kundens instruksjoner. Kunden instruerer herved Vidda Solutions AS om å:
- a) Behandle personopplysningene på vegne av kunden, og til formålet med og i den grad det er nødvendig for å levere programvaren, herunder tilleggsmoduler og tillegg, på en sikker og profesjonell måte, i samsvar med og for å oppfylle tjenestevilkårene, bestillingsbekreftelsen og gjeldende personvernlovgivning;
 - b) Behandle personopplysninger som initiert av brukerne gjennom deres bruk av programvaren;
 - c) Bruke personopplysningene som en del av den videre utviklingen av programvaren for å gi Kunden merverdi, med de sikkerhetstiltakene og formålsbegrensningene som angitt i punkt 3;
 - d) Bestrebe seg på å anonymisere personopplysningene hvis de benyttes til formålene nevnt i punkt 3.3, slik at opplysningene ikke lenger er personopplysninger og de registrerte ikke lenger kan identifiseres; og
 - e) Behandle personopplysningene slik som beskrevet i dette punkt 4, som i sin helhet representerer kundens instruksjoner for Vidda Solutions AS sin behandling av personopplysninger på vegne av kunden.
- 4.1.11. Kunden har rett til å gi ytterligere skriftlige instruksjoner angående Vidda Solutions AS sin behandling av personopplysninger etter at lisensavtalen har trådt i kraft, forutsatt at instruksjonene er rimelige og nødvendige for å overholde relevant personvernlovgivning og at kunden gir Visa rimelig tid til å implementere instruksjonene. Forutsatt at Vidda Solutions AS varsler kunden om dette har Vidda Solutions AS i stedet for å følge slike etterfølgende instruksjoner rett til å avslutte behandlingen instruksjonene relaterer seg til, selv om dette kan påvirke programvaren eller Vidda Solutions AS sin oppfyllelse av øvrige tjenester eller forpliktelser i henhold til lisensavtalen, eller si opp lisensavtalen, uten at Vidda Solutions AS pådrar seg erstatningsansvar eller andre misligholdsbeføyelser. Vidda Solutions AS forbeholder seg retten til å ta betalt for overholdelse av etterfølgende instruksjoner innenfor det som er rimelig og proporsjonalt i forhold til Vidda Solutions AS sine egne kostnader knyttet til overholdelse av etterfølgende instruksjoner. Vidda Solutions AS skal varsle kunden om slike ekstrakostnader før Vidda Solutions AS overholder etterfølgende instruksjoner. Kunden forplikter seg til å dokumentere alle etterfølgende instruksjoner.

- 4.1.12. Kunden bekrefter at: (i) Kunden overholder alle relevante forpliktelser etter den til enhver tid gjeldende personopplysningslovgivningen; (ii) har rett til å overføre personopplysningene til programvaren og Vidda Solutions AS for behandling i henhold til lisensavtalen; og (iii) instruksjonene kunden gir til Vidda Solutions AS er lovlige og i henhold til relevant lovgivning, herunder personopplysningsloven. Vidda Solutions AS Trust er tilgjengelig på <https://www.Vidda.io>
- 4.1.13. Vidda Solutions AS påtar seg å:
- a) behandle personopplysningene utelukkende i samsvar med kundens instruksjoner som angitt i punkt 4.1.11, og, når Vidda Solutions AS blir oppmerksom på det, varsle kunden om instruksjoner som etter Vidda Solutions AS sin oppfatning bryter gjeldende personvernlovgivning; implementere tekniske og organisatoriske sikkerhetstiltak for å beskytte personopplysningene mot tap og uautorisert behandling, for å sikre personopplysningenes konfidensialitet, integritet og tilgjengelighet i henhold til GDPR artikkel 32, og, sammen med kunden, sikre at disse tiltakene utgjør et nivå av sikkerhet som er hensiktsmessig i forhold til risikoen forbundet med behandlingen, tatt i betraktning dagens løsninger og kostnadene ved gjennomføring;
 - b) varsle kunden uten unødig opphold etter å ha, med en rimelig grad av sikkerhet, blitt kjent med et brudd på personvernsikkerheten;
 - c) i henhold til sine forpliktelser som databehandler etter gjeldende personvernlovgivning, bistå kunden i sin rolle som behandlingsansvarlig ved hensiktsmessige tekniske og organisatoriske tiltak, så langt det med rimelighet er mulig og tatt i betraktning Behandlingens art og informasjonen tilgjengelig for Vidda Solutions AS, herunder bistå kunden med å svare på forespørsler om utøvelse av de registrertes rettigheter, sikre overholdelse av forpliktelsene i henhold til GDPR artikkel 32 til 36 og ved å gi den informasjon som er nødvendig for å vise overholdelse av gjeldende personvernlovgivning;
 - d) når kundens instruks om å behandle personopplysningene utløper, uansett årsak, for eksempel oppsigelse av lisensavtalen, skal Vidda Solutions AS returnere personopplysningene til kunden og/eller slette dem fra programvaren i henhold til definerte sletterutiner, med mindre ufravikelige lovbestemmelser krever at Vidda Solutions AS fortsatt skal lagre opplysningene eller personopplysningene har ugjenkallelig blitt anonymisert;
 - e) varsle kunden om alle forespørsler om utlevering av personopplysninger mottatt direkte fra en registrert og fra myndighetene, med mindre slik varsling er forbudt ved lov. Med forbehold om rettslige forpliktelser vil Vidda Solutions AS ikke besvare slike henvendelser med mindre kunden har gitt fullmakt til det. Vidda Solutions AS vil kun utlevere personopplysninger til myndighetene for å etterkomme rettslig bindende forespørsler, for eksempel et rettslig pålegg eller en rettslig kjennelse; og
 - f) forsikre at personene som har fullmakt til å behandle personopplysninger er underlagt taushetsplikt eller er underlagt en egnet lovfestet taushetsplikt.
- 4.1.14. Vidda Solutions AS gjøre all nødvendig informasjon som viser overholdelse av gjeldende personvernlovgivning tilgjengelig for kunden. Vidda Solutions AS Solutions skal også gi rom for og bidra til konkrete revisjoner og inspeksjoner. For å be om en konkret revisjon, må kunden oversende en detaljert revisjonsplan minst fire uker før foreslått revisjonsdato. Dersom et forespurt revisjonsomfang er behandlet i en ISAE-, ISO- eller lignende kvalitetssikringsrapport utført av en kvalifisert tredjepartsrevisor i løpet av de siste tolv månedene, og Vidda Solutions

AS bekrefter at de ikke er kjent med vesentlige endringer i de reviderte tiltakene, samtykker kunden i å akseptere disse funnene i stedet for å be om en ny revisjon av tiltakene som omfattes av rapporten. Kunden er ansvarlig for eventuelle kostnader som oppstår ved kundens forespurte revisjoner. Vidda Solutions AS har ingen intensjon om å tjene penger på å bistå våre kunder med GDPR-etterlevelse. Snarere tvert imot, vi ønsker å bruke vårt GDPR-arbeid som et konkurransefortrinn. Vidda Solutions AS ser imidlertid at kundeforespørsler varierer i tid og omfang, og på denne bakgrunn forbeholder Vidda Solutions AS oss retten til å fakturere vår bistand, forutsatt at Vidda Solutions AS varsler Kunden om dette i forkant.

4.2. Under-databehandlere

- 4.2.1. Kunden samtykker til at Vidda Solutions AS kan benytte andre Vidda Solutions AS-selskap og tredjepartsleverandører for levering og utvikling av programvaren, herunder behandling av personopplysninger. Vidda Solutions AS vil alltid inngå en databehandleravtale med slike underleverandører hvis underleverandøren behandler personopplysninger, for å oppfylle Vidda Solutions AS sine forpliktelser etter lisensavtalen og GDPR.
- 4.2.2. Vidda Solutions AS vil varsle kunden om planlagte endringer i bruk av under-databehandlere på forhånd ved bruk av vanlige kommunikasjonskanaler eller Vidda Solutions AS Trust. Kunden tillater herved at Vidda Solutions AS engasjerer andre selskap i Vidda Solutions AS-gruppen som befinner seg innenfor EU/EØS som under-databehandlere uten at Vidda Solutions AS-selskapet er oppført på Vidda Solutions AS Trust og uten ytterligere spesifikt varsel til kunden utover dette punktet.
- 4.2.3. Vidda Solutions AS forsøker å begrense behandlingen av personopplysninger utenfor EU/EØS og vil ikke behandle personopplysninger i land utenfor EU/EØS som EU-kommisjonen ikke har besluttet at har et tilstrekkelig beskyttelsesnivå etter artikkel 45 GDPR uten kundens forhåndstillatelse. I den utstrekning behandling av personopplysninger utenfor EU/EØS er nødvendig, for eksempel i forbindelse med bruken av enkelte under-databehandlere, tillater og instruerer kunden herved Vidda Solutions AS til å behandle personopplysningene utenfor EU/EØS, forutsatt at slik behandling er beskyttet av ett av overføringsgrunnlagene nevnt i artikkel 45 og 46 GDPR (for eksempel, EU-kommisjonens standard kontrakts klausuler og ytterligere beskyttelsestiltak, dersom dette er nødvendig).
- 4.2.4. En til enhver tid oppdatert liste over under-databehandlere er tilgjengelig på Vidda Solutions AS Trust: <https://www.Vidda.io>
- 4.2.5. Kunden kan motsette seg Vidda Solutions AS sin bruk av en ny under-databehandler forutsatt at dette er begrunnet i overholdelse av relevant personvernlovgivning og at kunden varsler Vidda Solutions AS om dette innen 30 dager etter at Vidda Solutions AS varslet kunden om den nye under-databehandleren. Dersom kunden motsetter seg bruk av ny under-databehandler i henhold til forrige setning, skal partene lojalt forsøke å finne en kommersielt rimelig løsning. Dersom partene ikke blir enige om en slik løsning kan Vidda Solutions AS velge mellom å: (i) ikke engasjere den nye under-databehandleren; eller (ii) tillate kunden å umiddelbart si opp tjenestene eller programvaren den nye under-databehandleren vil være tilknyttet til eller hele lisensavtalen, uten at noen av partene kan gjøre gjeldende erstatningsansvar eller andre misligholdsbeføyelser.

4.3. Sikkerhet

- 4.3.1. Vidda Solutions AS forplikter seg til å opprettholde et høyt nivå av sikkerhet i vår programvare, herunder med hensyn til personopplysninger og personvernbeskyttelse, for eksempel kravene angitt i GDPR artikkel 32. Vidda Solutions AS opprettholder hensiktsmessig sikkerhet gjennom organisatoriske, tekniske og fysiske sikkerhetstiltak, designet for å sikre programvarens konfidensialitet, integritet, tilgjengelighet og robusthet, og det samme gjelder for personopplysningene som behandles ved hjelp av programvaren.

- 4.3.2. På grunn av IT-sikkerhetens dynamiske og skiftende natur, spesielt på nett, beskrives våre sikkerhetstiltak i detalj på Vidda Solutions AS Trust med kontaktinformasjon.
- 4.3.3. om sikkerheten gitt for personopplysningene oppfyller kundens forpliktelser under gjeldende personopplysningslovgivning. Kunden er videre ansvarlig for kundens egne sikre bruk av programvaren, herunder beskyttelse av personopplysningene ved overføring til og fra programvaren og sikker sikkerhetskopiering og kryptering av personopplysningene i den grad kunden anser dette som nødvendig.

5. Tilleggsvilkår

5.1. Konfidensialitet

- 5.1.1. Partene kan utveksle informasjon med, eller innhente informasjon fra, hverandre som man med rimelighet burde forstå er proprietær, konfidensiell eller konkurransesensitiv ("**Konfidensiell Informasjon**"). Partene skal holde konfidensiell informasjon konfidensiell og treffe rimelige tiltak for å beskytte den andre partens konfidensielle informasjon, og ikke utlevere den til tredjeparter med mindre man har den andre partens fullmakt til å gjøre det, eller hvis det kreves i henhold til ufravikelige lovbestemmelser, forskrifter eller rettsavgjørelser.
- 5.1.2. Konfidensiell informasjon omfatter ikke: a) informasjon mottakeren kan bevise var i mottakerens besittelse eller at mottakeren hadde kunnskap om før tjenestevilkårene ble inngått; b) er eller blir offentlig tilgjengelig uten at det er mottakerens skyld; c) mottas av mottakeren fra en tredjepart uten taushetsplikt; eller d) er uavhengig utviklet av mottakeren.
- 5.1.3. Vidda Solutions AS kan utlevere konfidensiell Informasjon til andre selskap i Vidda Solutions AS-gruppen, Partnere, underdatabehandlere eller underleverandører i den grad det er nødvendig for å levere programvaren i henhold til tjenestevilkårene. Konfidensiell Informasjon kan også deles for formålene nevnt i 3.6.
- 5.1.4. Konfidensialitetsforpliktelsene i dette punkt 5.1 opphører tre år etter lisensavtalens opphør, med mindre annet følger av lov eller forskrift.

5.2. Immaterielle rettigheter

- 5.2.1. Vidda Solutions AS, eller Vidda Solutions AS sine lisensgivere, hvis aktuelt, er eieren av, og bevarer eierskapet til, programvaren og alle tilknyttede Immaterielle rettigheter i og til programvaren og alle andre tjenester og produkter levert under lisensavtalen, inkludert all IPR som oppstår som følge av Vidda Solutions AS sin behandling av opplysninger. Med unntak av den eller de begrenset(e) lisensen(e) eksplisitt gitt til kunden i disse lisensavtalen skal ikke lisensavtalen på noen måte forstås som en overføring av eller lises til IPR fra Vidda Solutions AS, eller Vidda Solutions AS sine lisensgivere, til kunden.
- 5.2.2. Lisensavtalen gjelder også for komponenter i programvaren som eies av tredjeparter ("**Tredjepartskomponenter**"), med mindre Vidda Solutions AS har tilgjengeliggjort separate vilkår for tredjepartskomponenten som i så fall skal ha forrang. Dersom tredjepartskomponenten er en åpen kildekode, skal ikke programvaren, under noen omstendigheter, bortsett fra tredjepartskomponenten, anses å være en åpen kildekode eller offentlig tilgjengelig programvare. Når en tredjepartskomponent krever at Vidda Solutions AS oppgir lisens og/eller opphavsrett-merking, er dette tilgjengelig i programvaren eller programvaredokumentasjonen.

- 5.2.3. I den utstrekning Vidda Solutions AS ikke allerede eier dette, mottar Vidda Solutions AS fra kunden en evigvarende, verdensomspennende, ugjenkallelig og vederlagsfri rett til: (i) anonymiserte og aggregerte opplysninger; (ii) alle rettigheter, titler og interesser, inkludert IPR, i og til alle API som integrerer programvaren med andre plattformer og programvarer, og annen teknologi utviklet eller designet for å muliggjøre eller forbedre samspillet mellom programvaren og andre plattformer og programvarer, med mindre dette utelukkende er utviklet av kunden. Det foregående inkluderer rett til endring og videreoverdragelse, jf. Lov av 15. juni 2018 nr. 40 om opphavsrett til åndsverk mv. (åndsverkloven) § 68 (eller tilsvarende bestemmelse ved lovendring).
- 5.2.4. Ved krenkelse av IPR, kan Vidda Solutions AS og dets lisensgivere ta alle rimelige skritt for å beskytte sine interesser som tillatt ved lov.
- 5.2.5. Kunden, eller dens Klienter, hvis aktuelt, er eieren av Kundeopplysningene og IPR-en i og til Kundeopplysningene.

5.3. Garanti

- 5.3.1. Vidda Solutions AS vil benytte kommersielt rimelige tiltak for å sikre at programvaren i det vesentligste fungerer som beskrevet i programvaredokumentasjonen i abonnementsperioden, forutsatt at den er riktig konfigurert (herunder kundens valg av nettleser) og oppdatert til en støttet versjon. støttede versjoner kan variere og er tilgjengelige i programvaredokumentasjonen. Kunden godtar at programvaren og leveransen ikke vil være helt feilfrie og at programvareforbedring er en kontinuerlig prosess.
- 5.3.2. Vidda Solutions AS garanterer ikke at programvaren vil oppfylle kundens krav, fungere riktig med kundens valg av utstyr, systemer og innstillinger, oppsett, konfigurasjon, modifikasjoner, tillegg eller integrasjoner som ikke utføres eller kontrolleres av Vidda Solutions AS, eller, hvis den leveres over internett, at den vil være uten avbrudd. Vidda Solutions AS er ikke ansvarlig for internett, internettleverandører eller kundens internettforbindelse.
- 5.3.3. Hvis programvaren ikke fungerer i samsvar med den begrensede garantien spesifisert i dette punkt 5.3, skal Vidda Solutions AS utbedre bekreftede feil eller mangler i programvaren for egen regning. "Bekreftede feil eller mangler" betyr feil eller mangler som Vidda Solutions AS kan reprodusere og/eller som bekreftes gjennom Vidda Solutions AS sine support-kanaler, og som oppstår i løpet av abonnementsperioden. Vidda Solutions AS kan velge å erstatte programvaren eller funksjonalitet i stedet for å utbedre feilen.
- 5.3.4. Dersom den bekreftede feilen eller mangelen er av vesentlig art, noe som betyr at kundens mulighet til å bruke programvaren er betydelig redusert, og Vidda Solutions AS ikke utbedrer bekreftede feil eller mangler eller erstatter programvaren innen rimelig tid, jf. punkt 5.3.3, kan kunden si opp den begrensede lisensen til den berørte programvaren. I så fall har Kunden rett til en forholdsmessig refusjon for eventuelle avgifter for den gjenværende abonnementsperioden for den berørte programvaren, fra og med måneden etter at Vidda Solutions AS har bekreftet feilen eller mangelen.
- 5.3.5. Med unntak av det som er uttrykkelig angitt i punkt 5.3, har ikke Kunden rett til å fremme krav mot Vidda Solutions AS.
- 5.3.6. Lenker til nettsider som ikke kontrolleres av Vidda Solutions AS og som vises i programvaren, tilknyttede nettsted eller dokumentasjon er kun oppgitt av praktiske årsaker. Vidda Solutions AS er ikke ansvarlig for slike nettsider.

5.4. Ansvar

- 5.4.1. Vidda Solutions AS er ikke ansvarlig for kundeopplysningene, herunder innhold, eierskap og berettigelse, ei heller for bruken av eller andre aktiviteter utført på kundeopplysningene av kunden.
- 5.4.2. Vidda Solutions AS sitt ansvar er begrenset til direkte tap. Vidda Solutions AS er ikke ansvarlig for indirekte, tilfeldige, følge-, strafferettslige eller spesielle tap eller erstatning, inkludert, men ikke begrenset til, tap av fortjeneste, tap av inntekt, tap av virksomhet, tap av opplysninger, tapte besparelser, krav fra tredjeparter, tap av goodwill, tap av data, osv.
- 5.4.3. Totalt akkumulert ansvar for Vidda Solutions AS i løpet av abonnementsperioden skal ikke overstige et beløp tilsvarende 12 måneders avgifter for den berørte programvaren umiddelbart før hendelsen som ga opphav til ansvaret.
- 5.4.4. Ingen av partene skal være ansvarlige for forsinkelser eller manglende utførelse som oppstår på grunn av force majeure, herunder jordskjelv, opprør, arbeidskonflikter, pandemier, hurtigbehandlet eller ny midlertidig lovgivning knyttet til internett, myndighets- eller EU-sanksjoner og andre hendelser tilsvarende utenfor partenes kontroll. Cyberangrep som Vidda Solutions AS ikke har vært i stand til å forhindre med rimelige tiltak, anses som en force majeure-hendelse. dersom lovgivning, EU-direktiver eller forskrifter hurtig behandles eller vedtas etter at programvaren er gjort tilgjengelig og hindrer Vidda Solutions AS i å helt eller delvis oppfylle forpliktelser i henhold til tjenestevilkårene midlertidig eller på ubestemt tid, skal dette anses som en force majeure-hendelse. Hvis en underleverandør ekstraordinært øker sine priser til Vidda Solutions AS helt eller delvis på grunn av en force majeure-hendelse, eller hvis Vidda Solutions AS på grunn av en force majeure-hendelse må bytte til en underleverandør med høyere priser for å opprettholde leveransen av programvaren, forbeholder Vidda Solutions AS seg retten til å justere sine avgifter til kunden tilsvarende og med varsel som spesifisert i punkt 1.2.4.
- 5.4.5. Kunden erkjenner at internett er et åpent system og at Vidda Solutions AS ikke kan garantere at tredjeparter ikke kan avskjære eller endre opplysningene. Vidda Solutions AS er ikke ansvarlig for slikt misbruk, tilgjengeliggjøring, utlevering eller tap.

5.5. Skadesløsholdelse

- 5.5.1. Vidda Solutions AS skal på egen regning holde kunden skadesløs for økonomisk tap som følge av at en tredjepart fremmer et krav mot kunden om at programvaren lisensiert til kunden i henhold til lisensavtalen, eller bruken av denne, krenker tredjepartens IPR, forutsatt at kravet er endelig avgjort til fordel for tredjeparten av en domstol med kompetanse til å avgjøre kravet eller ved forlik som Vidda Solutions AS har forhåndsgodkjent.
- 5.5.2. Vidda Solutions AS sin plikt til å holde kunden skadesløs etter punkt 5.5.1 gjelder kun dersom: (i) Kunden varsler Vidda Solutions AS umiddelbart etter at kunden blir klar over kravet; (ii) Kunden gir Vidda Solutions AS kontroll over forhandlinger, rettsprosesser og eventuelt forlik; (iii) Kunden samarbeider med Vidda Solutions AS i henhold til Vidda Solutions AS sine rimelige instruksjoner; (iv) kravet ikke er forårsaket eller relatert til kundens brudd på lisensavtalen eller Vidda Solutions AS sine instruksjoner for å forhindre eller begrense en mulig eller faktisk krenkelse av en tredjeparts IPR; og (v) kravet ikke er forårsaket eller relatert til bruk, modifikasjon, integrasjon, eller tilpasninger som ikke er utført eller skriftlig godkjent av Vidda Solutions AS.

- 5.5.3. Dersom Vidda Solutions AS blir klar over en mulig eller faktisk IPR-krenkelse har Vidda Solutions AS rett til å: (i) endre programvaren slik at det ikke lenger foreligger en IPR-krenkelse; (ii) erstatte programvaren, eller deler av denne, med en funksjonell ekvivalent programvare; (iii) skaffe en lisens for kundens fortsatte bruk av programvaren; eller (iv) trekke tilbake den begrensede lisensen til programvaren mot refusjon av forskuddsbetalte avgifter for delen av abonnementsperioder som overskrider oppsigelsesdatoen. Kunden kan ikke fremme andre krav på grunn av krenkelse av tredjepartsrettigheter.
- 5.5.4. Kunden skal på egen regning holde Vidda Solutions AS skadesløs og forsvare Vidda Solutions AS for og mot krav og tvister som følge av at en tredjepart hevder at opplysninger, eller bruk av disse i henhold til lisensavtalen, eller Kundens bruk av programvaren i strid med lisensavtalen: (i) strider mot eller krenker tredjepartens IPR eller andre rettigheter; eller (ii) strider mot relevant lovgivning. Vidda Solutions AS skal innen rimelig tid varsle kunden om kravet, samarbeide med kunden, på kundens regning, innenfor det som er rimelig og gi kunden kontroll over rettsprosessen og eventuelle forliksforhandlinger.

5.6. Oppsigelse

- 5.6.1. Kunden og Vidda Solutions AS kan skriftlig si opp lisensavtalen eller enkelt-programvare i henhold til vilkårene angitt i bestillingsbekreftelsen. Vilkårene kan variere fra programvare til programvare. Med mindre noe annet fremgår av bestillingsbekreftelsen eller er skriftlig avtalt mellom partene, kan partene si opp lisensavtalen med 3 måneders varsel med virkning siste dagen i den tredje måneden etter at slik varsel ble gitt.
- 5.6.2. Vidda Solutions AS har rett til å si opp lisensavtalen med umiddelbar virkning dersom: (i) Kunden eller kundens ledelse har blitt dømt eller mistenkt for å handle i strid med gjeldende lovgivning; eller (ii) Kunden eller kundens ledelse er eller blir underlagt, eller opererer i et land som er eller blir underlagt, sanksjoner fra EU eller FN.
- 5.6.3. Dersom brudd på kundens forpliktelser etter lisensvilkårene bekreftes eller mistenkes på rimelig grunnlag, eller dersom kunden går konkurs eller blir insolvent, disponerer en substansiell del av sine eiendeler til fordel for kreditorer, eller begår eller truer Vidda Solutions AS til å begå ulovlige eller støtende handlinger, kan Vidda Solutions AS stanse kundens tilgang programvaren eller begrense tilgangen til lesetilgang (read-only) til saken er løst. Vidda Solutions AS vil gi kunden forhåndsvarsel og rimelig tid til å svare før tilgangen begrenses, og forbeholder seg retten til å si opp den begrensede lisensen og lisensavtalen hvis Kunden ikke retter opp eller endrer sin adferd. Vidda Solutions AS kan etter eget skjønn si opp den begrensede lisenser gitt i henhold til lisensavtalen med øyeblikkelig virkning hvis kunden vesentlig misligholder lisensavtalen.
- 5.6.4. Ved oppsigelse, eller når kunden skriftlig instruerer Vidda Solutions AS om å avslutte behandlingen av personopplysninger på vegne av kunden, skal Vidda Solutions AS innen rimelig tid slette personopplysningene som behandles på vegne av kunden fra sine systemer, med mindre ufravikelige lovbestemmelser, forskrifter eller rettsavgjørelser krever noe annet. Dersom Vidda Solutions AS må fortsette behandlingen av personopplysninger på grunnlag av lovbestemmelser, forskrifter eller rettsavgjørelser, skal Vidda Solutions AS fortsette å ivareta sikkerheten til personopplysningene som angitt i tjenestevilkårene. Tidspunktet for sletting av personopplysninger varierer fra programvare til programvare. Etter at personopplysningene er slettet, har ikke Vidda Solutions AS ytterligere forpliktelser overfor kunden med hensyn til personopplysningene behandlet på vegne av kunden.

5.6.5. Kunden kan be om at personopplysningene returneres inntil 30 dager etter oppsigelse, hvis ikke blir opplysningene ugjenkallelig slettet. Formatet, tidspunktet og metoden for retur av personopplysninger fastsettes av Vidda Solutions AS, og kan variere fra programvare til programvare. Vidda Solutions AS Solutions forbeholder seg retten til å fakturere sine gjeldende standard satser på returtidspunktet for retur av opplysninger.

5.6.6. Alle lisenser, inkludert begrensede lisenser, gitt til kunden i henhold til lisensavtalen tilbaketrekkes umiddelbart og automatisk ved opphør av lisensavtalen, uavhengig av grunnlaget for slikt opphør, og kunden forplikter seg til å avslutte bruken av programvaren umiddelbart.

5.7. Gjeldende rett og tvisteløsning

5.7.1. Kunden inngår kontrakt med det Vidda Solutions AS-selskapet bruksretten til programvaren ble bestilt av, som angitt på bestillingsbekreftelsen og fakturaen.

5.7.2. Lisensavtalen reguleres av og skal tolkes i henhold til lovgivningen som gjelder i det landet Vidda Solutions AS har sin forretningsadresse, uavhengig av vedkommende lands lovvalgsregler ved lov-konflikt. eventuelle tvister knyttet til lisensavtalen eller bruk av programvaren skal søkes løst gjennom minnelige forhandlinger, og kunden samtykker i å delta i slike, herunder per e-post og i muntlige møter/telefonsamtaler i henhold til Vidda Solutions AS sine forespørsler. Hvis minnelige forhandlinger ikke fører til en gjensidig akseptabel løsning, skal tvisten henvises til domstolene der Vidda Solutions AS har sin forretningsadresse, som skal være eksklusivt verneeting.

5.7.3. Partene er enige om å ikke fremme krav knyttet til lisensavtalen eller bruk av programvaren når det har gått mer enn ett år etter oppsigelse av lisensavtale.

Kunder forstår og samtykker til at kunden på selvstendig grunnlag er ansvarlig for