

Sist oppdatert: 26.11.2025

Version: 1.0

1. Hvem er behandlingsansvarlig?

Denne personvernerklæringen beskriver hvordan **Vidda Solutions AS** («Vidda») behandler personopplysninger om brukere av vår programvare-/sky-løsning(er) («Vidda-plattformen»)

- Juridisk navn: **Vidda Solutions AS**
- Organisasjonsnummer: **834 081 652**
- Forretningsadresse: Ostadalsveien 3A, 0753 Oslo, Norge
- E-post (generell kontakt): **support@vidda.io**

Behandlingsansvarlig for personopplysninger om brukere av Vidda-plattformen er Vidda Solutions AS, med mindre annet er uttrykkelig avtalt.

2. Personvernombud (DPO)

Vidda har utpekt Chief Product Officer som **Data Protection Officer (DPO) / personvernombud**.

- Kontakt DPO/personvernombud: support@vidda.io

Brukeren kan kontakte personvernombudet dersom brukeren har spørsmål om hvordan Vidda behandler personopplysningene til brukeren, eller ønsker å utøve rettighetene sine.

3. Hvilke personopplysninger Vidda behandler

Denne erklæringen gjelder for følgende brukerroller i Vidda-plattformen:

1. **Compliance Officer** er brukere hos Vidda's kunder som administrerer løsningen
2. **Respondenter** er brukere som blir invitert til å besvare skjemaer/spørsmål via Vidda-plattformen

3.1. Compliance Officers

For brukere med rollen «**compliance Officer**» behandler Vidda typisk:

- E-postadresse
- Rolle/tilgangsnivå i løsningen
- Bruker relaterte innstillinger
- Tekniske logger knyttet til bruk av tjenesten, i den grad dette er nødvendig for sikker drift

3.2. Respondenter

For **respondenter** som inviteres inn av en compliance officer, behandler Vidda typisk:

- E-postadresse brukt til å sende invitasjoner og gi tilgang
- Tilgangsstatus, som aktiv/inaktiv, fullført/ikke fullført skjema
- Bruker relaterte innstillinger
- Tekniske logger knyttet til bruk av tjenesten, i den grad dette er nødvendig for sikkerhet og drift

Selve **innholdet i svarene** behandles på vegne av vår kunde, din arbeidsgiver eller oppdragsgiver. Se punkt 5.2 om når vi er databehandler.

3.3. Tekniske og sikkerhetsrelaterte opplysninger

Når brukeren benytter Vidda-plattformen, kan Vidda også behandle:

- System- og sikkerhetslogger f.eks. tidspunkt, type hendelse, hvilken konto/rolle som gjorde hva
- Opplysninger knyttet til sikkerhetsmekanismer f.eks. 2-faktor-autentisering

Disse opplysningene er normalt ikke ment å identifisere brukeren direkte, men kan anses som personopplysninger dersom de kan knyttes til brukeren som enkeltperson.

4. Formål og behandlingsgrunnlag

Vidda behandler brukerens personopplysninger bare når Vidda har et gyldig **behandlingsgrunnlag** etter GDPR artikkel 6.

Tabellen under oppsummerer **formål, hvilke opplysninger** Vidda bruker og **behandlingsgrunnlag**:

Vidda benytter **ikke** samtykke som behandlingsgrunnlag for ordinær innlogging og bruk av Vidda-plattformen.

Formål	Opplysninger	Behandlingsgrunnlag (GDPR)
Administrere brukerkontoer; compliance officers og respondenter	E-postadresse, rolle/tilgang, eventuelle kontoinnstillinger	Art. 6 (1) bokstav b – nødvendig for å oppfylle avtale med vår kunde og for å tilby tjenesten til deg via din arbeidsgiver/organisasjon
Gi brukeren sikker tilgang til tjenesten som autentisering og 2FA	E-postadresse, påloggings- og sikkerhetslogger, 2FA-data	Art. 6 (1) bokstav f – vår berettigede interesse i å sikre en trygg og sikker tjeneste
Drift, feilsøking og forbedring av sine tjenester	Tekniske logger, aggregert bruksinformasjon	Art. 6 (1) bokstav f – berettiget interesse i å drifte, utvikle og forbedre løsningen
Kundeoppfølging og support	Kontaktinformasjon (e-post), logg for relevante hendelser	Art. 6 (1) bokstav b (avtale) og f (berettiget interesse i god kundeservice)
Oppfyllelse av lovpålagte plikter som f.eks. regnskaps-/bokføringsregler, sikkerhetskrav	Opplysninger som kreves etter gjeldende lovgivning	Art. 6 (1) bokstav c – nødvendig for å oppfylle rettslige forpliktelser

Dersom Vidda i fremtiden ønsker å bruke brukers personopplysningene til andre formål enn de som er beskrevet her, vil brukeren få informasjon om dette og, der det kreves, bli bedt om samtykke før slik behandling starter.

5. Hvor henter Vidda opplysningene fra

- For **Compliance Officers** får Vidda som hovedregel brukers e-postadressen direkte fra brukeren når brukeren registreres eller logger inn første gang.
- For **respondenter** får Vidda brukers e-postadressen fra Vidda's kunde, din arbeidsgiver eller oppdragsgiver, som registrerer brukeren i Vidda-plattformen.

Når Vidda mottar e-postadresser om respondenter fra våre kunder, gjelder også informasjonsplikten etter GDPR artikkel 14. Vidda's kunder som behandlingsansvarlige for den aktuelle compliance-aktiviteten er ansvarlige for å gi brukeren nødvendig informasjon om sin behandling av sine personopplysninger.

6.1. Når Vidda er behandlingsansvarlig

Vidda er behandlingsansvarlig for:

- Administrasjon av brukerkontoer i Vidda-plattformen, Compliance Officers og respondenter
- Autentisering, tilgangsstyring og sikkerhet, inkludert 2-faktor-autentisering
- Teknisk drift, feilsøking og forbedring av selve plattformen
- Kundeadministrasjon og fakturering overfor våre kunder

For denne behandlingen er det denne personvernerklæringen som gjelder.

6.2. Når Vidda er databehandler

For selve **innholdet i spørreskjemaer, vurderinger og svar** som behandles i Vidda-plattformen, opptrer Vidda normalt som **databehandler** på vegne av våre kunder som for eksempel banker eller andre virksomheter.

- Vår kunde er da **behandlingsansvarlig** for disse personopplysningene.
- Behandlingen er regulert i en egen **databehandleravtale** mellom Vidda og kunden.
- Kunden er ansvarlig for å oppfylle informasjonsplikten overfor sine medarbeidere/andre registrerte for denne behandlingen og vil normalt ha sin egen personvernerklæring.

7. Deling av personopplysninger og bruk av databehandlere

Vidda selger ikke personopplysninger og deler ikke brukerens opplysningene med tredjeparter utover det som er nødvendig for å drifte tjenesten.

Vidda kan likevel dele personopplysninger med:

1. **Våre databehandlere** (underleverandører) som hjelper Vidda med å levere, utvikle og drifte Vidda-plattformen, for eksempel:
 - IT-utviklings- og konsultentselskap
 - Skyleverandør/driftsleverandør
 - Sikkerhets- og autentiseringstjenester som f.eks. 2FA-løsning
2. **Databehandler i Polen**
 - Vidda benytter **Innowise Sp. z o.o., Warszawa, Polen** som databehandler for utvikling og/eller drift av løsningen. Selskapet er ISO 27001
 - Polen er et EU/EØS-land; overføring dit regnes derfor ikke som overføring til tredjeland.
3. **Skyleverandør/Driftsleverandør**
 - Vidda's driftsleverandør Innowise benytter AWS-Bedrock fra Europa London regionen EU-WEST-2.

Med alle databehandlere inngår Vidda **databehandleravtaler** som regulerer hvordan de kan behandle personopplysninger på våre vegne, i tråd med GDPR-kravene.

Vidda kan også dele opplysninger der dette er **pålagt ved lov**, for eksempel til offentlige myndigheter dersom Vidda får en rettslig forpliktelse til det.

8. Overføring til land utenfor EU/EØS (tredjeland)

Vidda tilstreber at all behandling av personopplysninger skjer innenfor **EU/EØS**.

Dersom det skulle bli aktuelt å bruke underleverandører som behandler personopplysninger i land utenfor EU/EØS, vil Vidda sørge for at overføringene skjer i tråd med GDPR kapittel V, for eksempel ved bruk av:

- EUs **standard personvernbestemmelser (SCC)**, og
- eventuelle nødvendige supplerende tekniske og organisatoriske tiltak.

Informasjon om eventuelle konkrete overføringer til tredjeland og aktuelle garantier vil gjøres tilgjengelig i en oppdatert versjon av denne erklæringen.

9. Lagringstid og sletting

Vidda lagrer ikke personopplysninger lenger enn det som er nødvendig for formålene de ble samlet inn for.

Overordnet gjelder:

- **Brukerkontoer (e-post, rolle, innstillinger):**
Lagres så lenge brukeren er aktiv gjennom vår kunde, eller så lenge Vidda har et nødvendig forhold til brukeren som f.eks. som kontaktperson hos kunden. Når kundeforholdet avsluttes, eller brukeren ikke lenger skal være bruker, vil kontoen som hovedregel bli deaktivert og personopplysningene knyttet til kontoen slettes eller anonymiseres innen rimelig tid.
- **Tekniske og sikkerhetsrelaterte logger:**
Lagres i en begrenset periode som er nødvendig for formål som feilsøking, sikkerhet, misbruksforebygging og revisjon. Etter dette blir opplysningene slettet.

Brukeren kan også be Vidda om å få slettet opplysningene sine – se rettighetene sine i punkt 12.

Per i dag benytter Vidda-plattformen **kun det som er nødvendig for å gi sikker og stabil innlogging og bruk av tjenesten**. Dette kan være:

- Sesjons-mekanismer som gjør at brukeren forblir innlogget mellom sider
- Teknologi knyttet til sikkerhet og 2-faktor-autentisering

Vidda bruker ikke informasjonskapsler til markedsføring eller sporing på tvers av nettsteder uten at brukeren i så fall får tydelig informasjon og eventuelt blir bedt om samtykke, i tråd med personvern- og ekom regelverket.

Dersom Vidda i fremtiden tar i bruk flere typer informasjonskapsler eller lignende teknologier, vil Vidda oppdatere denne erklæringen og eventuelle samtykkemekanismer.

9. Automatiserte avgjørelser og profilering

Vidda benytter **ikke** automatiserte individuelle avgjørelser som har rettsvirkning for brukeren eller på tilsvarende måte i betydelig grad påvirker brukeren, slik det er definert i GDPR artikkel 22.

Eventuelt bruk av profilering eller automatiserte avgjørelser i fremtiden vil bli beskrevet eksplisitt, med informasjon om logikk, betydning og konsekvenser for brukeren.

10. Brukerens rettigheter

Når Vidda behandler personopplysninger om brukeren, har brukeren en rekke rettigheter etter GDPR og personopplysningsloven.

Brukeren kan kontakte Vidda eller vårt personvernombud for å utøve rettighetene nedenfor:

- 1. Rett til innsyn**
Brukeren kan be om bekreftelse på om Vidda behandler personopplysninger om brukeren, og få en kopi av opplysningene Vidda har.
- 2. Rett til retting**
Brukeren kan be Vidda rette eller supplere opplysninger som er uriktige eller ufullstendige.
- 3. Rett til sletting**
I enkelte tilfeller kan brukeren be Vidda slette personopplysningene sine, for eksempel hvis det ikke lenger er nødvendig at Vidda har dem, eller hvis brukeren protesterer på behandlingen og Vidda ikke har tungtveiende grunner til å fortsette.
- 4. Rett til begrensning av behandling**
Brukeren kan be Vidda begrense behandlingen i visse situasjoner, for eksempel mens Vidda vurderer et krav om retting eller sletting.
- 5. Rett til dataportabilitet**
Der Vidda's behandling er basert på avtale eller samtykke, og skjer automatisk, kan brukeren be om å få utlevert opplysninger brukeren selv har gitt Vidda i et strukturert, alminnelig anvendt og maskinlesbart format.
- 6. Rett til å protestere**
Når Vidda behandler personopplysninger basert på vår **berettigede interesse**, har brukeren rett til å protestere på behandlingen. Vidda må da vurdere om Vidda's grunner veier tyngre enn brukerens rettigheter og interesser.
- 7. Rett til å trekke tilbake samtykke**
Dersom vi baserer en behandling på samtykke, kan brukeren når som helst trekke samtykket tilbake. Tilbaketrekking påvirker ikke lovligheten av behandlingen før samtykket ble trukket.

Klage til Datatilsynet

Hvis brukeren mener at vår behandling av personopplysninger er i strid med personvernregelverket, har brukeren rett til å klage til **Datatilsynet**:

- Nettside: datatilsynet.no
- E-post og kontaktinformasjon finnes på Datatilsynets nettsider.

Vidda vil uansett sette pris på om brukeren kontakter Vidda først, slik at vi kan forsøke å rette opp eventuelle misforståelser eller feil.

11. Er brukeren forpliktet til å gi Vidda personopplysninger?

For å kunne bruke Vidda-plattformen trenger Vidda brukerens **e-postadressen**:

- For **Compliance Officers** er det nødvendig for å opprette og administrere brukerens konto og gi brukeren tilgang til funksjonalitet i løsningen.
- For **respondenter** er det nødvendig for at Vidda skal kunne sende brukeren invitasjoner og gi brukeren tilgang til skjemaer/spørsmål i plattformen.

Hvis brukeren ikke ønsker å gi Vidda e-postadressen sin, vil brukeren **ikke kunne bruke tjenesten**.

Det er normalt ikke en lovpålagt plikt til å gi Vidda personopplysninger, men det kan være en del av brukerens plikter overfor arbeidsgiver eller oppdragsgiver at brukeren deltar i en compliance-prosess eller besvarer spørsmål via Vidda-plattformen. Dette reguleres i så fall av forholdet mellom brukeren og arbeidsgiveren/oppdragsgiveren din, ikke av Vidda.

12. Hvordan Vidda beskytter brukerens personopplysninger

Vidda bruker både **tekniske og organisatoriske sikkerhetstiltak** for å beskytte Brukerens personopplysninger mot uautorisert tilgang, endring, tap eller ødeleggelse, blant annet:

- Kryptert kommunikasjon mellom klient /nettleser og server
- Kryptert lagring av personopplysninger i databaser
- Tilgangsstyring basert på roller og «need-to-know»
- 2-faktor-autentisering for brukere
- Rutiner for håndtering av sikkerhetshendelser og avvik
- Databehandleravtaler og sikkerhetskrav overfor leverandører

Vidda vurderer og forbedrer sikkerhetstiltakene sine jevnlig.

15. Endringer i denne personvernerklæringen

Vidda kan oppdatere denne personvernerklæringen når det skjer endringer i:

- Tjenesten vår
- Regelverket
- Våre behandlingsaktiviteter eller underleverandører

Ved vesentlige endringer vil Vidda varsle brukeren på en egnet måte som f.eks. i løsningen eller via e-post og gjøre den oppdaterte versjonen tilgjengelig. Datoen øverst i erklæringen viser når den sist ble oppdatert.